**Правила поведения для получателей услуг отделения**

**социального обслуживания на дому**

**Граждане, принятые на социальное обслуживание, имеют право на:**- Получение достаточных для удовлетворения основных жизненных потребностей социальных услуг в соответствии с ИППСУ;  
- Уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Центра;  
- Информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;  
- Отказ от социального обслуживания;  
- Конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику социального обслуживания при оказании социальных услуг;  
- Защиту своих прав и законных интересов.

**Обязаны:**  
-Находиться дома в дни планового посещения социальным работником. В случае госпитализации, посещения поликлиники и др. заранее сообщать об этом социальному работнику или заведующему отделением;

- Организовать беспрепятственный доступ работников Учреждения в жилое помещение в установленное для посещений время.

- Уважительно относиться к лицам, осуществляющим социальное обслуживание, не допускать грубости, оскорблений в адрес социальных работников, корректно высказывать претензии к обслуживанию;  
- Соблюдать чистоту и порядок в помещении;  
- Соблюдать правила содержания домашних животных.

**Не вправе:**   
- Отказываться от заранее заказанных продуктов;  
- Требовать от социального работника обслуживания третьих лиц – родственников, соседей и др.;  
- Требовать предоставления социальных услуг (приобретение продуктов, оплату коммунальных услуг и т.д.) в долг;  
- Требовать выполнения работ, которые не входят в круг обязанностей социального работника и унижают человеческое достоинство социального работника;

**Категорически запрещается:**  
-Требовать обслуживания, находясь в состоянии алкогольного опьянения;  
-Употреблять нецензурную брань, насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство.